

Tillaga að verkferlum með nýrri reglugerð 1150

5.5.2020

A. Skilgreiningar

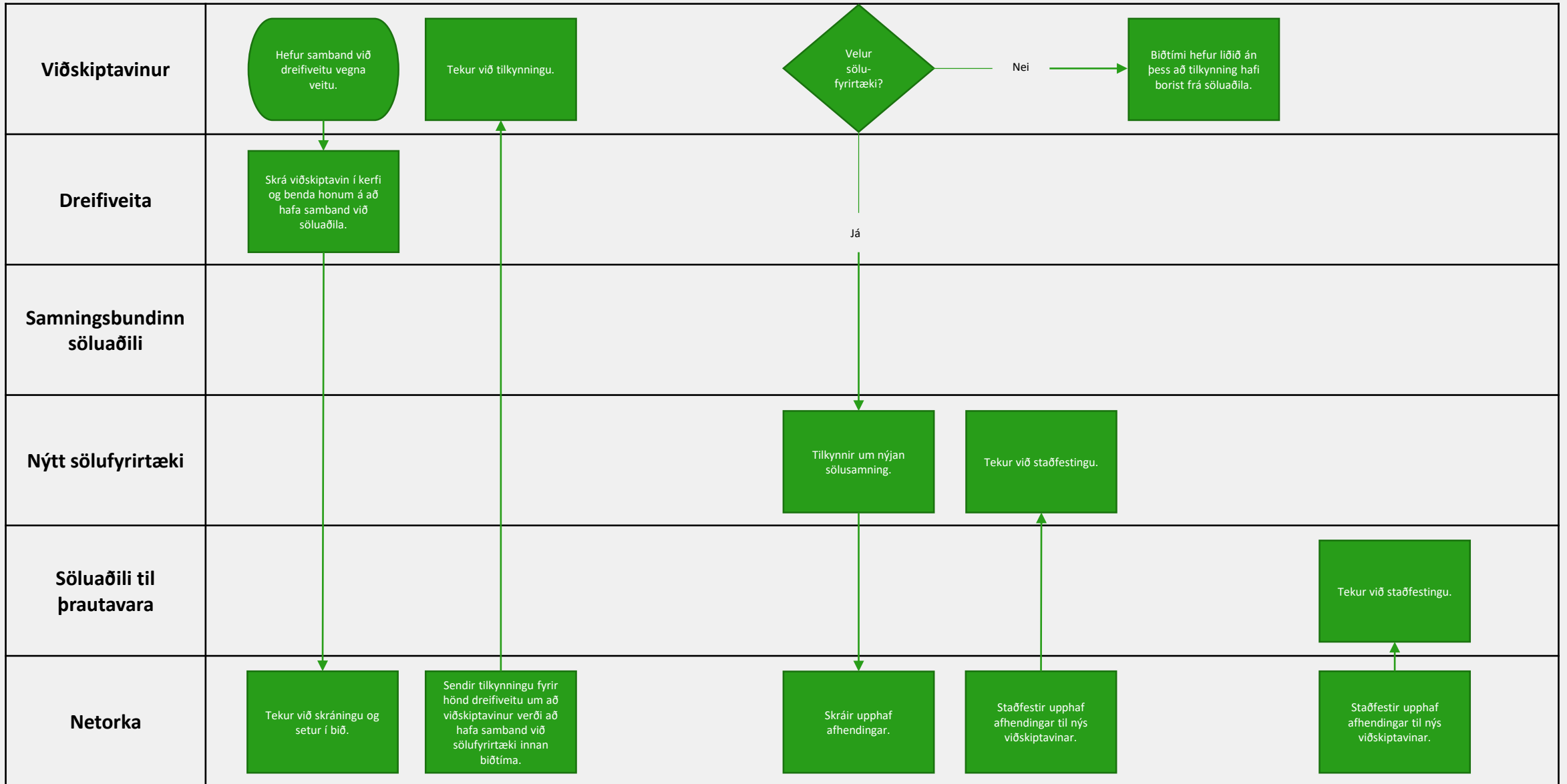
1. Biðtími: Líðandi virkur dagur + 2 virkir dagar
2. Kerfisbreytingartími: 1.1.2021 eða sá tímapunktur sem kerfisbreyting á sér stað
3. Samningsbundinn söluaðili: Sá söluaðili sem einstaklingur/fyrirtæki hefur gert raforkusölusamning við og/eða er í viðskiptum við á kerfisbreytingartíma.
4. Söluaðili til þrautavara: Söluaðili til þrautarvara er skilgreindur af Orkustofnun fyrir ákveðið tímabil. Ef gerðar eru breytingar hjá dreifiveitum sem ná á milli tímabila (t.d. notendaskipti aftur í tímann), skal miða val á söluaðila til þrautarvara við skráningardagsetningu aðgerðar en ekki upphafsdag veitu eða dagsetningu notendaskipta. Halda skal skrá yfir tilkynningar sendar til þeirra aðila sem úthlutað er söluaðila til þrautavara.

B. Samningsbundnum söluaðilum úthlutað á viðskiptavini í upphafi innleiðingar

Við upphaf innleiðingar á kerfisbreytingu er nauðsynlegt að frumstillja alla viðskiptavini með tilliti til söluaðila. Gengið verður út frá að núverandi viðskiptasamband jafngildi samningi og verða eftirfarandi frumstillingar gerðar.

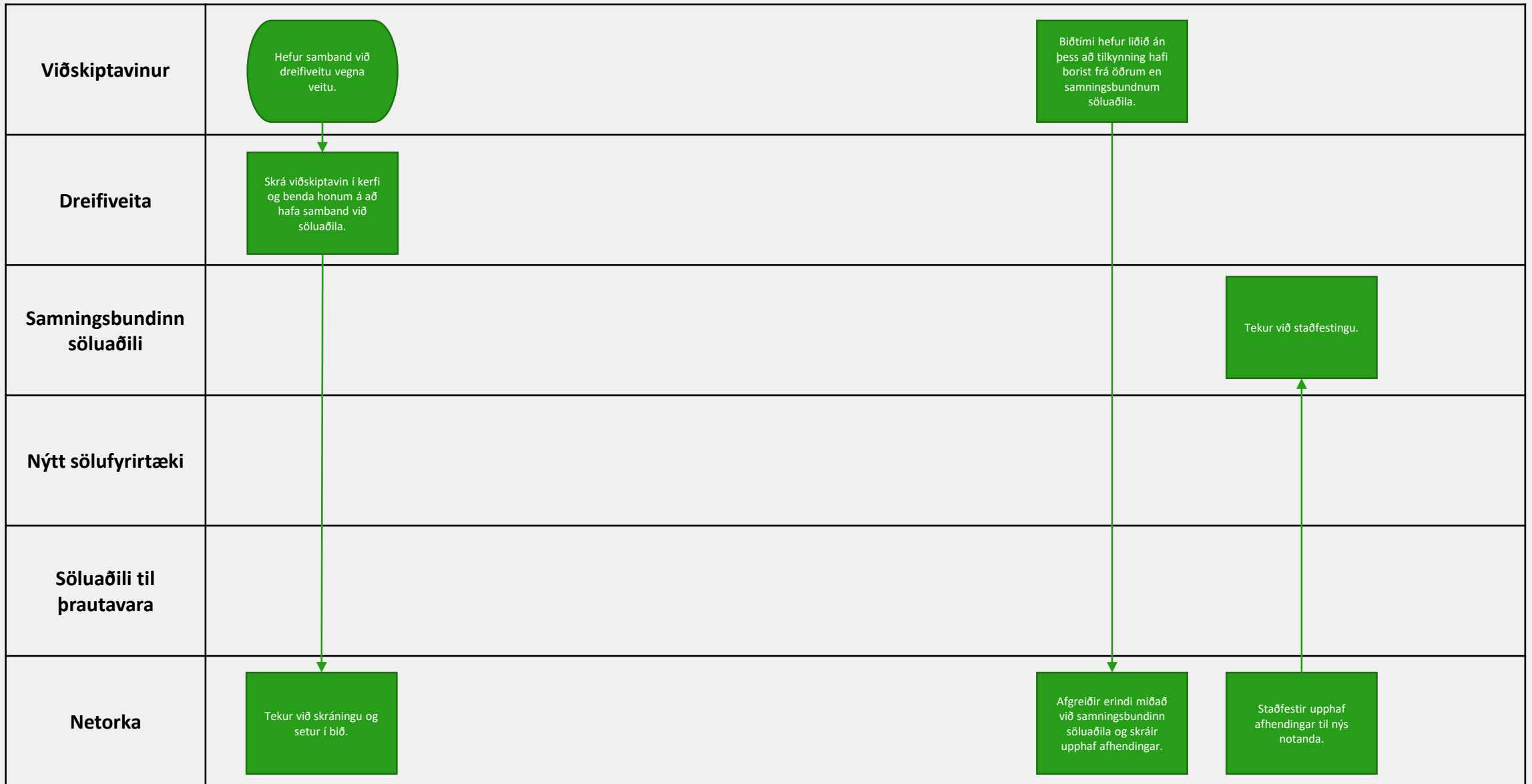
1. Viðskiptavinir með einn söluaðila fá hann sem samningsbundinn söluaðila.
2. Viðskiptavinir sem ekki eiga virka veitu við upphafspunkt, fá ekki skráðan samningsbundinn söluaðila á sína kennitölu.
3. Viðskiptavinir með fleiri en einn söluaðila fá ekki skráðan samningsbundinn söluaðila á sína kennitölu.

C1. Nýir viðskiptavinir, sem hafa ekki verið skráðir áður í kerfum dreifiveitnanna, þurfa að velja söluaðila.



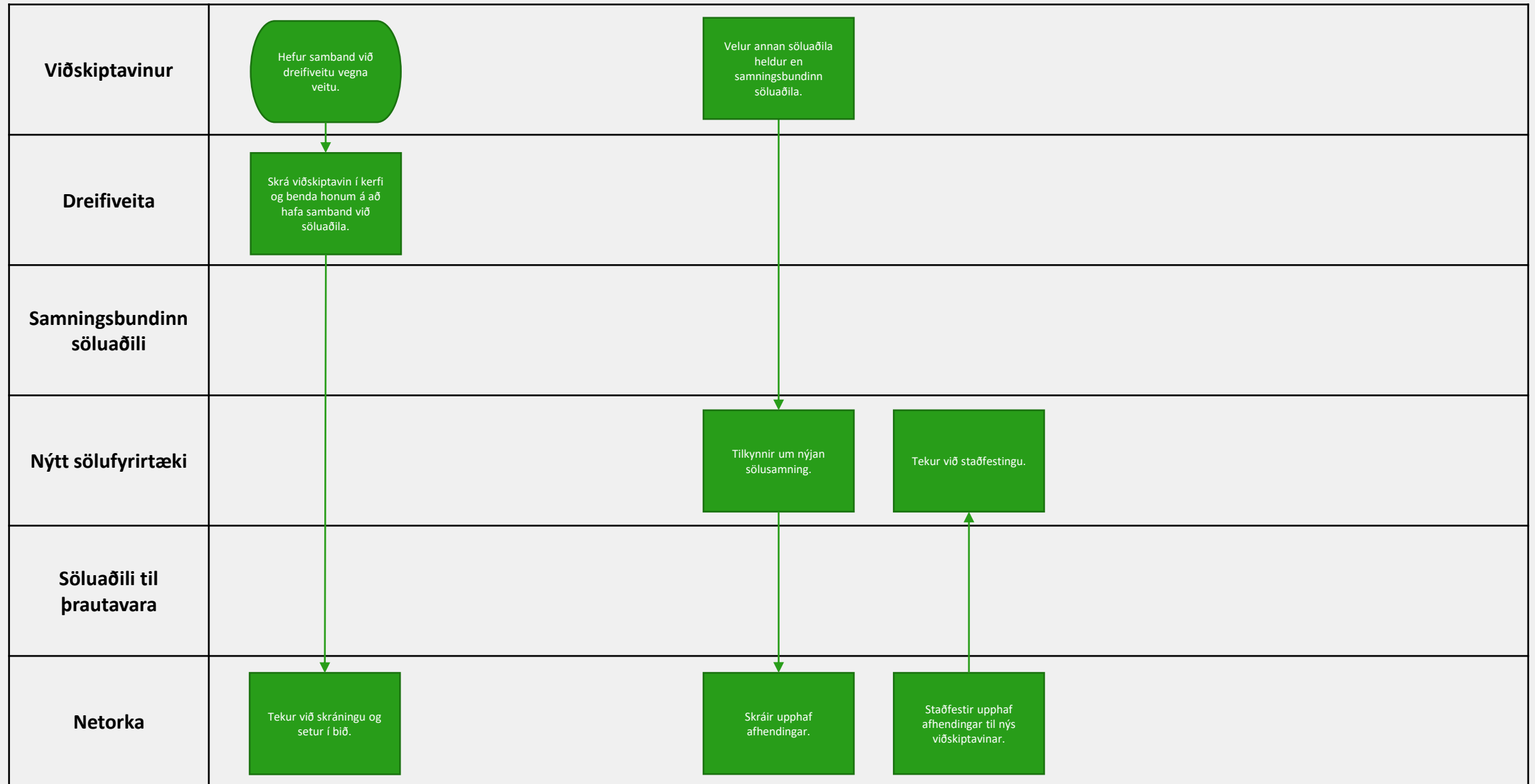
3 daga bið

C2. Viðskiptavinir með einn samningsbundinn söluaðila halda honum þegar aðrar veitur eru skráðar á þá.



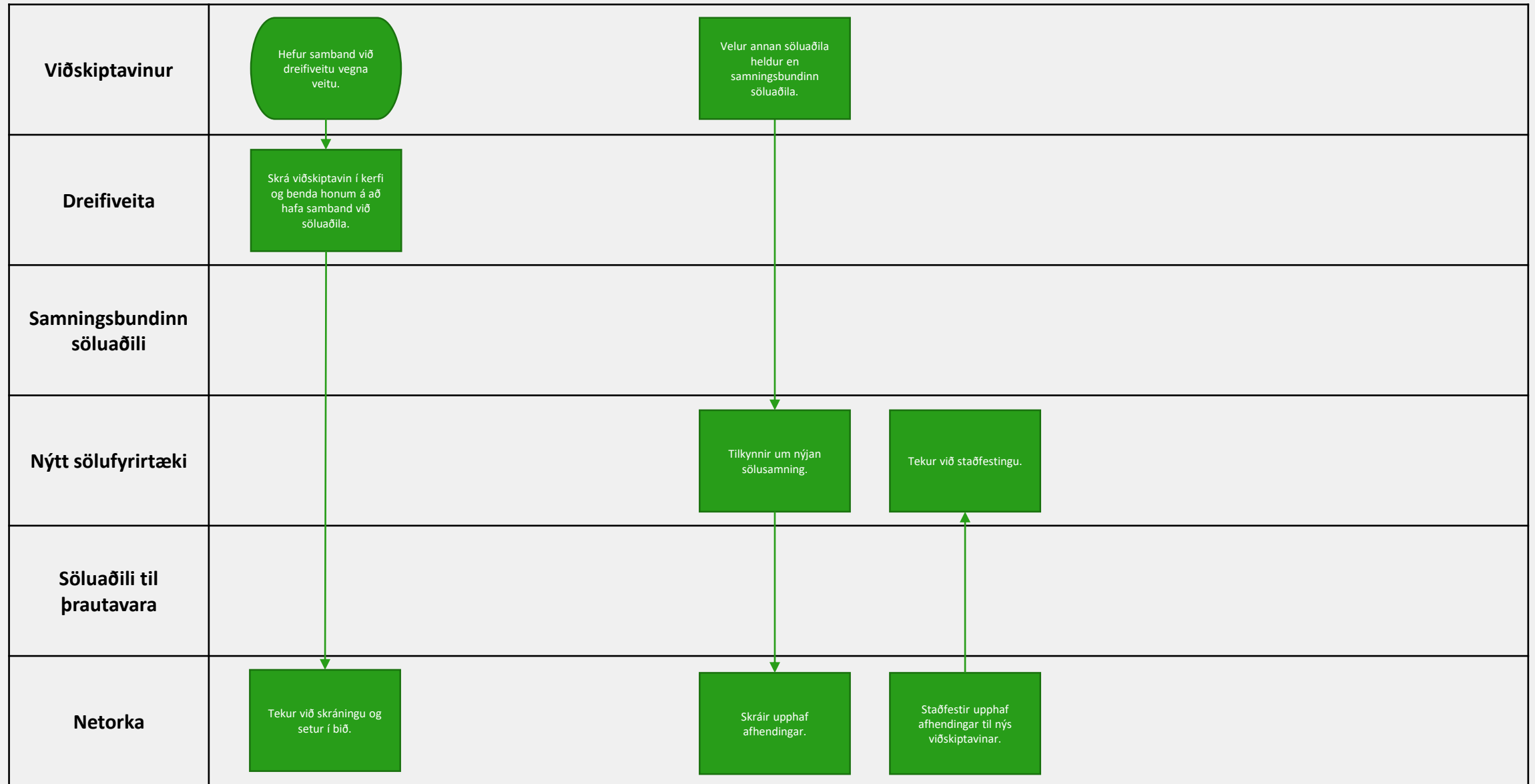
3 daga bið

C3. Viðskiptavinir með einn samningsbundinn söluaðila en vill fá annan á veitu sem hann er að taka yfir (notendaskipti).



3 daga bið

C4. Viðskiptavinir með einn samningsbundinn söluaðila en vill fá annan á nýstofnaða veitu.



C5. Viðskiptavinir með fleiri en einn söluaðila.

