

**S-change**

# **S-change Verklagsreglur**

**Útgáfa 1.0**

25. maí 2007

---

# Höfundaréttur

Verklagsreglur þessar eru samdar og gefnar út af Netorku hf, Bæjarhrauni 14, Hafnarfirði. Öll dreifing og miðlun þessara leiðbeininga er heimil, sé uppruna þeirra getið og samþykki fengið hjá Netorku.

Notkun efnis, að hluta eða í heild sinni er heimil, sé heimildar getið og samþykki útgefanda fengið.

## Útgáfusaga

Útgáfusaga			
Dags	Starfsm.	Útgáfunúmer	Efni
12.05.2007	AE	1.0	Fyrsta útgáfa

---

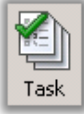
# Efnisyfirlit

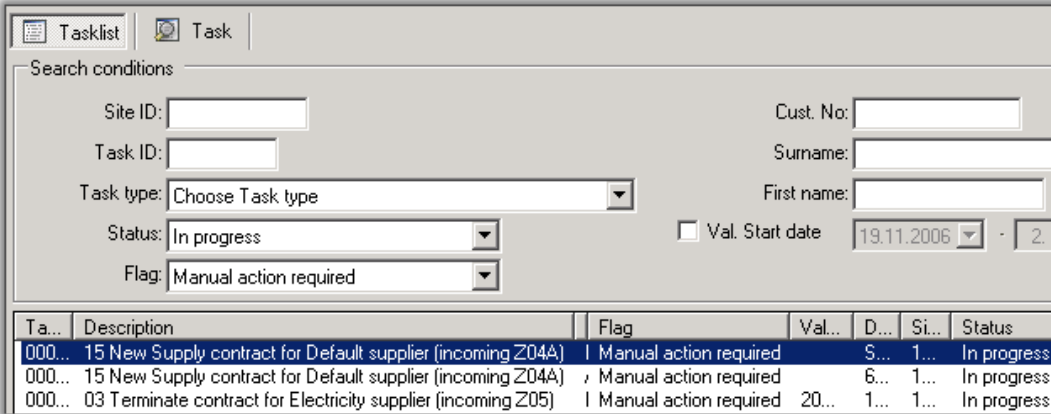
Efnisyfirlit.....	2
1 Aðgerðarlistar .....	3
1.1 Handvirk aðgerð .....	3
1.2 Aðvörun.....	3
1.3 Skeyti hafnað .....	4
1.4 Villur 4	
1.5 Gátlisti söluaðila.....	5
1.6 Gátlisti dreifiveitu (Netorku) .....	5
2 Grunnaðgerðir.....	5
2.1 Söluaðilaskipti .....	5
2.1.1 Búa til samning .....	6
2.1.2 Söluaðilaskiptaerindið.....	8
2.1.3 Staðfesting og samanburður .....	9
2.1.4 Söluaðilaskipti með notendaskiptum .....	10
2.2 Notendaskipti .....	10
2.2.1 Hefðbundin notendaskipti .....	10
2.2.2 Notendaskipti á veitu í sölu hjá öðrum .....	11
2.3 Ný veita stofnuð.....	11
2.3.1 Ný veita stofnuð án tilgreindas söluaðila .....	11
2.3.2 Ný veita stofnuð með tilgreindan söluaðila.....	12
2.4 Annað12	
2.4.1 Tímamældar veitur.....	12
2.4.2 Skil á álestrum .....	13
3 Undantekningar tilvik .....	13
3.1 Söluaðilaskipti ganga til baka .....	13
3.1.1 Ranglega stofnuð.....	13
3.1.2 Veita frátengd fyrir gildistöku .....	14
3.2 Notendaskipti framkvæmd áður en söluaðilaskipti taka gildi .....	14
3.3 Kennitölubreyting - notendaskipti .....	15
3.4 Söluaðilaskiptum flýtt.....	16
3.5 Veita endurvakin .....	17
3.6 "Kontrol" merktir mælar.....	17
3.7 Aflveitur skilgreindar sem EFN .....	19
3.7.1 EFN veita stofnuð .....	19
3.7.2 Notendaskipti á EFN veitu .....	19
4 Aðvaranir og villur .....	20
4.1 Aðvaranir ( Alarm ).....	20
4.1.1 Beðið eftir álestri .....	20
4.1.2 Beðið eftir Z04 staðfestingarskeyti .....	20
4.1.3 Beðið eftir staðfestingu .....	20
4.2 Villur ( Error ) .....	20
4.2.1 Kerfis villa 20	
4.2.2 Sölusamningur til staðar .....	20
4.2.3 Söluaðilasaga (Actor history) .....	21
4.2.3.1 One record in the Actor history has a Start date later .....	21
4.2.3.2 Actor history row already created in K-plus .....	21
4.2.3.3 Cannot add Prodats record to the database. ....	22
4.2.3.4 Start date parameter missing.....	23
4.2.4 Afhendingarstaður (Delivery point).....	23
4.2.4.1 There is no Delivery point connected. ....	23
4.2.5 Gildi vantar24	

# 1 Aðgerðarlistar

Aðgerðarlistinn er byggður upp eftir fyrirmynd úr handbók frá framleiðanda kerfisins. Listinn er fyrst og fremst hugsaður til að auðvelda notanda við að skipuleggja vinnu sína við að reka S-change söluaðilaskiptakerfið.

## 1.1 Handvirk aðgerð

Sýn	Hvað á að gera	Hvenær	Aðgerð
Erinda listi 	Finna öll erindi með stöðuna í gangi ( <i>In progress</i> ) og með flaggið handvirkar meðhöndlunnar krafist ( <i>Manual action required</i> )  Afgreiða Z05, Z04 og Z04A erindi.  Sjá mynd #1.	Daglega  (eftir þörfum)	Afgreiða og uppfæra móttekin Z04.  Afgreiða og uppfæra móttekin Z04A.  Staðfesta skal uppsögn á sölusamningi innkomandi Z05

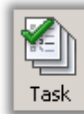


The screenshot shows the 'Tasklist' application window. It features a search section with fields for Site ID, Task ID, Task type (set to 'Choose Task type'), Status (set to 'In progress'), and Flag (set to 'Manual action required'). There are also fields for Cust. No., Surname, and First name, and a 'Val. Start date' field set to '19.11.2006'. Below the search section is a table with columns: Ta..., Description, Flag, Val..., D..., Si..., and Status. The table contains three rows of task data.

Ta...	Description	Flag	Val...	D...	Si...	Status
000...	15 New Supply contract for Default supplier (incoming Z04A)	Manual action required		S...	1...	In progress
000...	15 New Supply contract for Default supplier (incoming Z04A)	Manual action required		6...	1...	In progress
000...	03 Terminate contract for Electricity supplier (incoming Z05)	Manual action required	20...	1...	1...	In progress

Mynd #1 Leitarskilyrði fyrir "Manual action required"

## 1.2 Aðvörun

Sýn	Hvað á að gera	Hvenær	Aðgerð
Task listi 	Leitid upp öll erindi í stöðunni (Status) <i>In Progress</i> og með Flaggi (Flag) <i>Alarm</i>  Skoðið öll send Z03 skeyti sem hafa ekki móttekið APERAK eða Z04.  Skoðið öll móttekin Z04 sem ekki hafa móttekið álestra.  Skoðið öll móttekin Z05 sem ekki hafa móttekið álestra.	Vikulega  (eftir þörfum)	Athugið hvort neikvætt APERAK fyrir sent Z03 hafi borist, skoðið APERAK dálkinn fyrir skeytið. N = negative, P=positive. Sjá Mynd að neðan.  Hafið samband við Netorku þegar ekkert Z04 hefur borist.  Hafið samband við Netorku þegar álestra vantar.

Flag: Alarm

Order No.	Title	Description	Activa
✓ 1	Create Contract.	Adds a new Contract with Contract sections.	2006-1
✓ 2	Create Z03.	Create and send Z03.	2006-1
✓ 3	Wait for APERAK.	Waiting for APERAK on sent Z03.	2006-1
▶▶ 4	Wait for Z04.	Waiting for incoming Z04.	2006-1


Network area	Site ID	Type	Val. St...	Cr...	S...	R...	M...	Cu...	Surname	M	S	H	Task re...	Ta...	Aperak	In/...
101	10321...	Z03L	1.1.2007	7...	1...	1...	0...	55...	Orkuveit...	T	J	000273...	00...	P	U	

Activity Parameters

Message: Z04 not received yet.  
29 day/days have passed since Z03 was sent.

Mynd #1. Dæmi um þegar ekkert Z04 skeyti hefur borist.

### 1.3 Skeyti hafnað

Sýn	Hvað á að gera	Hvenær	Aðgerð
 <p>Prodát</p>	<p>Finna öll send skeyti sem hafa fengið neikvætt svar (<i>negative APERAK</i>)</p> <p>Setjið (<i>created on date</i>) einum degi fram yfir síðustu yfirferð.</p> <p>Hér væri t.d. hægt að fara yfir viku í senn.</p> <p>Sjá Mynd #1</p>	<p>Vikulega (eftir þörfum)</p>	<p>Lesið villuboðið í APERAK flípanum og athugið hvaða gögn vantar í skeytið. Lagfærið ef hægt er annars tilkynna villuna til Netorku. Sjá Mynd #2.</p> <p>Hér gæti t.d. verið um að ræða ranga kt.mællistaðar (Site ID) eða rangt notkunarferilssvæði (Network area)</p>

Prodátlist

Search conditions

Message info: Network area: Site ID: Sender: Receiver: Task reference: Val. Start date: 27.11.2006 - 1.1.2007 Creation date: 20.11.2006 - 27.11.2006

Electricity user: Cust. No: Surname: Control message: Yes No Aperak: Pos Neg Missin

Message type: Z03 Z04 Z05 Z06 Z08 Z09 Z10

Status: Faulty received (F) Correct (C) Sent (S) Blocked (H) Waiting for Contract (V) Wrong Task ref. (R) Imported (I) Include processed:

Network area	Site ID	Type	Val. Start d...	Creation d...	Ap...	Sender	Receiver	Message...	Cust. No	Surname	Meter No.
--------------	---------	------	-----------------	---------------	-------	--------	----------	------------	----------	---------	-----------

Mynd #1. Dæmi um leitarskýrði fyrir neikvæð APERAK.

Prodát

Information Notes Aperak EDIEL-format

Information: Creation date: 23.10.2006 Reception date: Sent date: 23.10.2006 Status: Sent

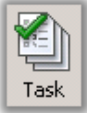
Error codes:

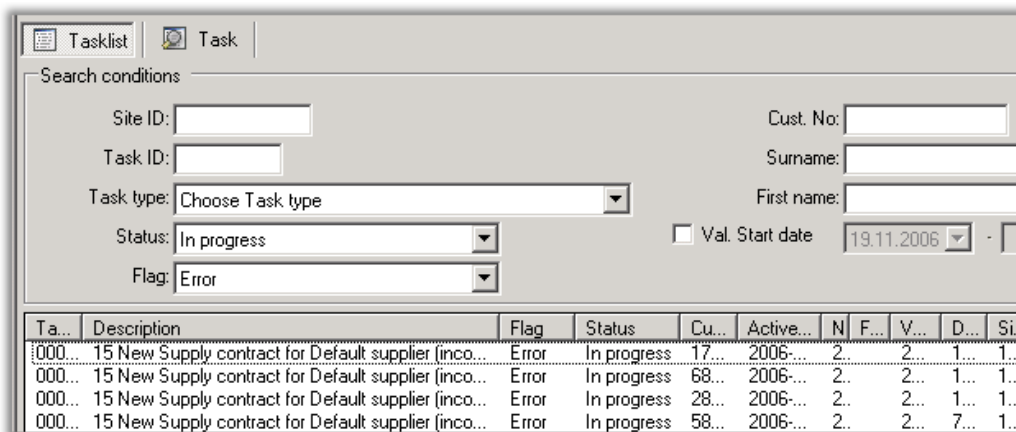
Error code	Error description
40	Site ID not found.

Mynd #2. Dæmi um villuboð fyrir neikvætt APERAK.

### 1.4 Villur

Sýn	Hvað á að gera	Hvenær	Aðgerð
-----	----------------	--------	--------

<p>Task list</p> 	<p>Finna öll erindi í stöðunni (Status) <i>In Progress</i> og með Flaggi (Flag) <i>Error</i></p>	<p>Daglega (eftir þörfum)</p>	<p>Leiðréttu ástæðu villunnar ef hægt er og ljúka erindi. Annars senda tilkynningu um villuna til Netorku.</p> <p>Ef tvísmellir er á viðkomandi erindi í Error þá mun í "Activity Parameters" dálki neðst í glugga koma nánari skýring á viðkomandi villu.</p>
--	--	-----------------------------------	--



The screenshot shows a software window with a search form and a table. The search form includes fields for Site ID, Task ID, Task type, Status (set to 'In progress'), and Flag (set to 'Error'). Below the form is a table with columns: Ta..., Description, Flag, Status, Cu..., Active..., N, F..., V..., D..., Si... The table contains four rows of data, all with 'Error' flags and 'In progress' status.

Ta...	Description	Flag	Status	Cu...	Active...	N	F...	V...	D...	Si...
000...	15 New Supply contract for Default supplier (inco...	Error	In progress	17...	2006...	2..	2..	1..	1..	
000...	15 New Supply contract for Default supplier (inco...	Error	In progress	68...	2006...	2..	2..	1..	1..	
000...	15 New Supply contract for Default supplier (inco...	Error	In progress	28...	2006...	2..	2..	1..	1..	
000...	15 New Supply contract for Default supplier (inco...	Error	In progress	58...	2006...	2..	2..	7..	1..	

Mynd #1 Dæmi um leitarskýrði fyrir erindi í "Error".

## 1.5 Gátlisti söluaðila

Sjá viðauka B: 20061207\_gatlisti\_sa.xls

Gátlisti þessi er tilgaga um hvernig söluaðili getur byggt upp og skipulagt verklag sitt við notkun á söluaðilaskiptakerfinu.

Gátlisti sem viðhengi á Excel formi.

## 1.6 Gátlisti dreifiveitu (Netorku)

Sjá viðauka B: 20061227\_gatlisti\_neo.xls

Gátlisti þessi er tilgaga um hvernig dreifiveita (Netorka) getur byggt upp og skipulagt verklag sitt við notkun á söluaðilaskiptakerfinu.

Gátlisti sem viðhengi á Excel formi.

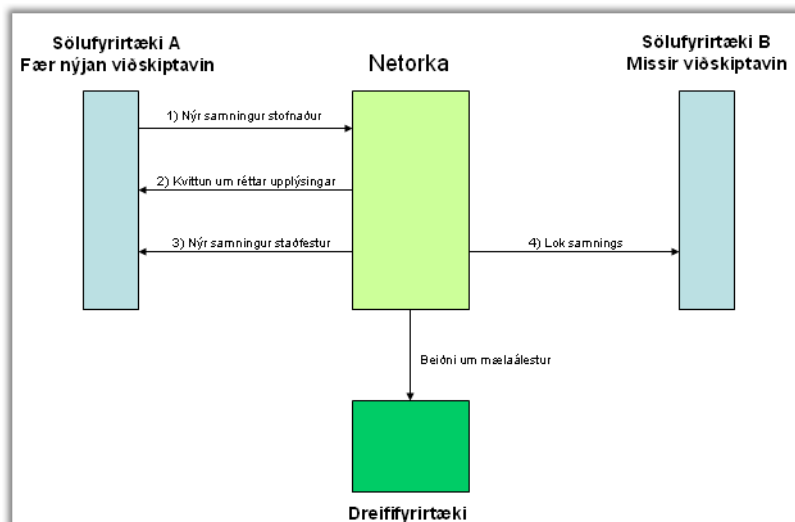
## 2 Grunnaðgerðir

Hér er farið yfir þær grunnaðgerðir sem reglulega er verið að framkvæma í S-change söluaðilaskiptakerfinu.

### 2.1 Söluaðilaskipti

#### Yfirlit yfir ferlið

Söluaðilaskipti hefst þegar söluaðili stofnar samning um raforkusölu fyrir ákveðinn notkunarstað. Slík aðgerð setur af stað eftirfarandi ferli: Nýr söluaðili sendir tilkynningu í formi Z03 til dreififyrirtækis og við það verður til erindi, *02 Change of supplier for Network owner*. Viðkomandi erindi sér til þess að nýr söluaðili fær kvittun um að réttar upplýsingar hafi borist dreifiveitu ásamt því að senda nánari upplýsingar um notkunarstaðinn í formi staðfestingar á sölusamningi Z04. Fyrri söluaðila er send tilkynningu um lok sölusamnings í formi Z05. Að lokum er dreifiveitu sendur tölvupóstur með beiðni um álestur fyrir viðkomandi notkunarstað.

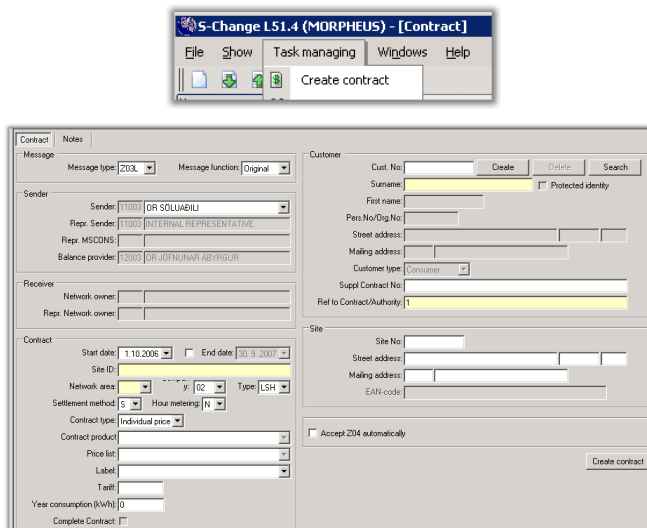


Mynd #1. Söluaðilaskiptaferillinn.

### 2.1.1 Búa til samning

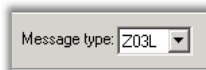
Söluaðilaskipti eru tilkynnt til Netorku (fyrir hönd dreifiveitu) með söluaðilaskiptaskeyti ( Z03L )

Söluaðilaskiptin hefjast í S-change viðkomandi söluaðila. Frá flettivalmynd á skipanarein skal velja 'Task managing' og þar undir 'Create contract'. Opnast þá flipi fyrir "Contract " gluggann. Mynd #



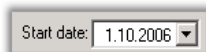
Mynd #1 Valmynd fyrir samninga.

Flettihnappur "Message type" segir til um af hvaða tegund söluaðilaskiptin eru. Við hefðbundin söluaðilaskipti kemur upp sjálfkrafa Z03L. Mynd "2



Mynd #2 Tegund Prodat skeytis.

Flettihnappur "Start date" segir til um hvenær samningurinn tekur gildi. Söluaðilaskiptin geta í fyrsta lagi tekið gildi þar næstu mánaðarmót, þ.e.a.s. liðandi mánuður að viðbættum þeim næsta. Sjálfkrafa gildi í þessum reit er fyrsti dagur þarnæstu mánaðarmóta. Þá ber að varast að ef samningurinn er gerður við mánaðarmót þarf sérstaklega að gæta að þessari dagsetningu og þarf þá að setja inn rétta dagsetningu. Mynd #3



Mynd #3 Gildisdagur samnings.

Þar sem samningur um afhendingu rafmagns er gerður á ákveðnum notkunarstað er mikilvægt er að kennitala mælistaðar "Site ID" og notkunarferilssvæði "Network area" séu rétt skilgreind. Mynd #4. Ef kennitala mælistaðar og notkunarferilssvæði passa ekki saman hafnar Netorku söluaðilaskiptaerindinu og þ.a.l. þarf að senda nýja tilkynningu um samning.

Site ID:  Network area:

Mynd #4 Kennitala mælistaðar og notkunarferilssvæði.

S-change býður notandanum upp á tvo möguleika til að velja viðskiptamann á sölusamninginn. Annars vegar að búa til viðskiptamann með valhnappnum "Create" eða hins vegar leita að viðskiptamanni með valhnappnum "Search".

Áður en valið er að leita að viðskiptamanni þarf að vera búíð að skrá hann í viðskiptamannakerfi viðkomandi söluaðila. Ef það er ekki búíð þá er hægt að skrá viðskiptamann í viðskiptamannakerfinu og halda svo áfram í S-change með því að smella á "Search". Mynd #5.

Customer  
Cust. No:  Create Delete Search  
Surname:   Protected identity

Mynd #5 Viðskiptamaður.

Til að finna notanda sem er skráður í viðskiptamannakerfinu er hægt að skrá inn leitarskilyrði og velja "Search". Til að leita að hluta úr orði eða nafni þá er hægt að setja \* framan eða aftan við orð eða hluta úr orði. T.d. \*Jón Jónsson\* Skilar öllum viðskiptamönnum sem hafa Jón Jónsson í nafninu. Hafa ber í huga að í íslenska kerfinu er einungis notast við eftirnafns reitinn "Surname" og er allt nafnið skráð þar. Ef viðskiptavinurinn er í listanum er hann valinn með því að tvísmella á hann eða velja hann úr listanum og smella síðan á "OK" hnappinn. Mynd #6

Search customer  
Search conditions  
Surname: "Jón Jónsson" Antal: 123  
First name:   
Pers.No/Org.No:   
Street address:   
Mailing address:   
Phone No:   
Empty Search OK Cancel

Cust. No	Surname	First name	Pers.No/Org.No	Street name	Stre...	Street d...	Post...	Place-name	Are...	Pl
0101622119	Jón Jónsson		0101622119	Logafold 48			112	Reykjavík		
0108274509	Guðjón Jónsson		0108274509	Digranesveggi 62			200	Kópavogi		
0112592199	Þjarni Jón Jónsson		0112592199	Væltaborgum 47			112	Reykjavík		5f
0203493289	Jón Jónsson		0203493289	Norðurburn 34			104	Reykjavík		
0207203289	Ólafur Jón Jónss...		0207203289	Kleppsvegi Hraf...			104	Reykjavík		5f
0212584749	Sigurjón Jónsson		0212584749	Fellstúni 1			560	Sauðárkróki		
0210303689	Jóhann Jón Jón...		0210303689	Kvisthaga 27			107	Reykjavík		5f
0210314969	Jón Jónsson		0210314969	Huldulírá 44, lb...			270	Mosfellsbær		5f
0212764569	Sigurjón Jónsson		0212764569	Silungakvísl 3			110	Reykjavík		8f

Mynd #6 Listi yfir viðskiptamenn samkvæmt leitarskilyrði.

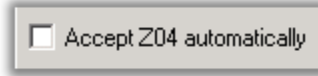
EKKI er nauðsynlegt að fylla út upplýsingar um notkunarstaðinn "Site", sjá Mynd #7. Ef viðskiptavinurinn er hinsvegar með marga notkunarstaði þá er hægt að slá inn upplýsingar um viðkomandi notkunarstað. Ef ekkert er skráð í slíku tilfalli mun S-change skrá heimilisfang viðskiptavinarins sem notkunarstað. Þetta getur valdið misskilningi og verið ruglandi fyrir nýjan söluaðila þegar hann ber saman upplýsingar sem berast frá dreifiveitu. Réttar upplýsingar um notkunarstaðinn berast frá dreifiveitunni sem staðfesting á samningi. Sjá nánar í kaflanum um Söluaðilaskiptaeridið.

Site  
Site No:   
Street address:

Mynd #7. Notkunarstaður.



Ef hakað er við "Accept Z04 automatically" þá stoppar S-change ekki erindið þegar svar berst til baka heldur afgreiðir það sjálfvirk ef engin villa eða aðvörðun kemur upp. Ath að ef þessi valmöguleiki er notaður þá fær notandinn ekki tækifæri til að skoða gögnin áður en þau eru send yfir í viðkomandi viðskiptamannakerfi. Mynd #8



Mynd #9. Z04 samþykkt sjálfvirk.

Þegar búið er að fylla í þá reiti sem nauðsynlegt er að fylla út í þá er smellt á "Create contract" og við það sendir S- change söluaðilaskiptaerindi til Netorku. Valmyndin endurstillir sig og upplýsingar sem skráðar voru hverfa. Söluaðilaskiptaerindið er þá komið af stað og aðgengilegt frá "Task" valmyndinni. Einnig er hægt að fara beint í erindið með því að velja "Go to task" hnappinn í tólastikunni. Mynd #10



Mynd #10. Valhnapparnir "Create contract" og "Go to task"

## 2.1.2 Söluaðilaskiptaerindið

Eins og áður hefur komið fram þegar samningur hefur verið búinn til í S-change söluaðila þá veður til erindi hjá viðkomandi söluaðila (*01 New supply contract for Electricity supplier*) Mynd #1. Netorka móttækur tilkynningu um sölusamning í formi Z03L og við það verður til erindi hjá Netorku (*02 Change of supplier for Network owner*) Mynd #2.

Order No.	Title	Description	Activated
1	Create Contract.	Adds a new Contract with Contract sections.	2006-03-17
2	Create Z03.	Create and send Z03.	2006-03-17
3	Wait for APERAK.	Waiting for APERAK on sent Z03.	2006-03-17
4	Wait for Z04.	Waiting for incoming Z04.	2006-03-17
5	Update from Z04.	Opens Z04 and Z03 side by side and updates the data...	2006-03-17

Network area	Site ID	Type	Val. Start date	Creation date	Sender	Receiver	Message No	Cust. No	Surname	Meter No.	Settle
200 -	10601951	Z04L	1.5.2006	17.3.2006	13003	11004	00178766	1110523019	Gísli Jóhann...	6309154	S
200 -	10601951	Z03L	1.5.2006	17.3.2006	11004	13003	00000040	vantar	Gísli Jó - Ný...		S

Mynd #1 Söluaðilaskiptaerindi söluaðila.

Description: 02 Change of supplier for Network owner		First name:	
Activated: 30.11.2006 15:16:10			
Val. Start date: 1.1.2007 00:00:00			
Flag: OK			
Order No.	Title	Description	Activated
✓ 1	Start Moving process/New Contract.	Collects data and starts Task.	2006-11-30
✓ 2	Confirm Z03	Confirms type of Z03.	2006-11-30
✓ 3	Create Z05.	Create and send Z05.	2006-11-30
✓ 4	Wait for Z03.	Waiting for incoming Z03.	2006-11-30
✓ 5	Create Z04.	Create and send Z04.	2006-11-30
✓ 6	Update Actor history.	Updates Supplier history according to available data.	2006-11-30
✓ 7	Integrate Actor history.	Integrate Actor history with K-plus.	2006-11-30
✓ 8	Request meter reading	Emails the local netowner requesting av meter reading	2006-11-30
✓ 9	Finish Task.	Finishes Task.	2006-11-30

Mynd #2 Söluaðilaskiptaerindi Netorku.

Þegar Netorka hefur afgreitt erindið mun söluaðili þurfa að staðfesta upplýsingar sem honum berast á formi Z04L, "Update from Z04". Sjá nánar í kafla Staðfesting og samanburður.

Söluaðili velur hvaða upplýsingar hann vill fá yfir í viðskiptamannakerfi sitt með því að haka við viðkomandi reiti og samþykkja með því að smella á OK hnappinn. Erindi söluaðila mun halda áfram og stöðvast í línu nr.12 þar sem beið er eftir álestri dreifiveitu. Mynd #3.

Ennfremur mun fyrri söluaðili fá tilkynningu um lok samnings í formi Z05 og ábyrgðarmaður álestra hjá dreifiveitu fær beiðni (á formi tölvupósts) um að skila álestri fyrir viðkomandi notkunarstað.

Customer overview		Contract		Task							
Tasklist		Task		Re							
Detail		Notes									
Task											
Site ID:	10601951	Cust. No.:	ACT100482	Deliv. point No.:	S100406						
Task ID:	00000435	Surname:	Gísli Jóhann Sigurðsson	Network area:	200						
Description:	01 New supply contract for Electricity supplier (outgoing Z	First name:									
Activated:	17.3.2006 18:08:29										
Val. Start date:	1.5.2006 00:00:00										
Flag:	OK										
Order No.	Title	Description	Activated								
✓ 1	Create Contract.	Adds a new Contract with Contract sections.	2006-03-17								
✓ 2	Create Z03.	Create and send Z03.	2006-03-17								
✓ 3	Wait for APERAK.	Waiting for APERAK on sent Z03.	2006-03-17								
✓ 4	Wait for Z04.	Waiting for incoming Z04.	2006-03-17								
✓ 5	Update from Z04.	Opens Z04 and Z03 side by side and updates the data...	2006-03-17								
✓ 6	Update Actor history.	Updates Supplier history according to available data.	2006-03-17								
✓ 7	Integrate Customer.	Integrates Customer data with K-plus.	2006-03-17								
✓ 8	Integrate Site.	Integrates Site data with K-plus.	2006-03-17								
✓ 9	Integrate Delivery point.	Integrates Delivery point with K-plus.	2006-03-17								
✓ 10	Integrate Actor history.	Integrates Actor history with K-plus.	2006-03-17								
✓ 11	Integrate Contract.	Integrates the Contract with K-plus.	2006-03-17								
▶▶ 12	Wait for Meter reading.	Waiting for incoming Meter reading.	2006-03-17								
Network area	Site ID	Type	Val. Start date	Creation date	Sender	Receiver	Message No	Cust. No	Surname	Meter No.	Settl
200 -	10601951	Z04L	1.5.2006	17.3.2006	13003	11004	00178768	1110523019	Gísli Jóhann...	6309154	5
200 -	10601951	Z03L	1.5.2006	17.3.2006	11004	13003	00000040	vanar	Gísli J6 - Njy...		5

Mynd #3 Söluaðilaskiptaerindi söluaðila bíður eftir álestri.

### 2.1.3 Staðfesting og samanburður

Netorka svarar söluaðilaskiptaskeytinu ( Z03 ) með staðfestingu á söluaðilaskiptum ( Z04 ) sem viðkomandi söluaðili þarf síðan að staðfesta.

Til að erindið haldi áfram þarf að tvísmella á línu 4 "Update from Z04". Þá kemur upp gluggi með upplýsingum frá dreifiveitu "Z04 Contract" og upplýsingum sem eru skráð í S-Change sölufyrirtækisins þegar samningur er búinn til "Z03 Contract". Við alla reiti fyrir utan notkunarferilssvæði "Network area" og kennitölu mælistaðar "Site ID" er hægt að haka við hvort viðkomandi upplýsingar eigi að flytjast yfir í S-Change sölufyrirtækisins og þar með viðskiptamannakerfi viðkomandi. Ef ekki er hakað við þá munu upplýsingarnar ekki flytjast yfir í S-

change söluaðila og viðskiptamannakerfið. Þegar gögnin hafa verið yfirfarin og hakað við þar sem við á er smellt á “OK” hnappinn til samþykktar.

Mynd "1 Samanburðargluggi Update from Z04

Ef allt er eðlilegt á erindið að halda áfram að lið 12, bíða eftir álestri “Wait for meter reading”. Liðir 6 til 11 eru XML skeyti sem eru send til viðskiptamannakerfa með tilheyrandi upplýsingum. Erindið klárast svo þegar álestur hefur borist frá dreifiveitunni og álesturinn hefur verið meðhöndlaður í viðskiptamannakerfi viðkomandi söluaðila.

#### 2.1.4 Söluaðilaskipti með notendaskiptum

Söluaðilaskipti þar sem einnig er tilkynnt um notendaskipti er framkvæmd á sama hátt og við hefðbundin söluaðilaskipti að því undanskyldu að tegund skeytis er breytt og söluaðilaskiptin geta átt sér stað hvenær sem er mánaðarins. Mynd #1.

Mynd #1 Tegund Prodat skeytis (Z03LK) söluaðila- og notendaskipti og gildisdagur samnings.

Eins og fram hefur komið geta dagsetningar söluaðila- og notendaskipta verið hvaða dag mánaðarins en verða að vera dagsett fram í tímann. Ekki er hægt að tilkynna þessa tegund söluaðilaskipta afturvirk.

Í erindarekstrinum mun Netorka svara með staðfestingu á söluaðila- og notendaskiptum (Z04LK) í stað hefðbundins söluaðilaskipta (Z04L).

## 2.2 Notendaskipti

Notendaskipti eiga sér stað þegar notandi tilkynnir dreifiveitu um að verið sé að breyta um notanda á viðkomandi notkunarstað. Núverandi notandi flytur út og nýr flytur inn. Einnig er hér talað um flutning eða aðseturskipti.

### 2.2.1 Hefðbundin notendaskipti

Þegar notendaskipti eru framkvæmd í viðskiptamannakerfi þá verður til erindi í S-change Netorku.(02 Change of supplier for Network owner). Erindið byrjar á að senda Z05K skeyti til

núverandi söluaðila til að ljúka nógildandi samningi. Ef dagsetning notandaskipta er skilgreind fram í tímann bíður erindið og athugar hvort einhver söluaðili sendir tilkynningu um sölusamning á formi Z03LK skeytis. Ef tilkynningin berst tímanlega þá sendir Netorka út staðfestingu á formi Z04LK skeytis til staðfestingar á sölusamningi viðkomandi söluaðila. Hinsvegar ef engin tilkynning um sölusamning berst og dagsetning notandaskiptanna er liðinn þá sendir Netorka út tilkynningu um sölusamning á sjálfgefinn söluaðila á formi Z04A skeytis. Við þetta verður til erindi í S-change söluaðila (*15 New Supply contract for default supplier*). Erindið mun bíða með flaggi "Manual action required". Til að afgreiða erindið þarf að tvísmella á "Update from Z04A" línuna og þá kemur upp samskonar gluggi og lýst er í söluaðilaskiptaerindinu (sjá kafla 2.1.2).

Verklag hjá flestum aðilum í dag við notendaskipti er þannig háttað að í flestum tilvikum lendir notkunarstaðurinn á sjálfgefnum söluaðila. Aðilar skrá þá notendaskiptin aftur í tímann.

Description:	15 New Supply contract for Default supplier (incoming Z0	First name:	
Activated:	6.12.2006 13:01:09		
Val. Start date:	1.1.0001 00:00:00		
Flag:	Manual action required		

	Order No.	Title	Description
▶▶	1	Update from Z04A.	Update Task parameters with Z04A information.
	2	Create Contract.	Adds a new Contract with Contract sections.
	3	Update Actor history.	Updates Supplier history according to available data.
	4	Integrate Customer.	Integrates Customer data with K-plus.
	5	Integrate Site.	Integrates Site data with K-plus.
	6	Integrate Delivery point.	Integrates Delivery point with K-plus.
	7	Integrate Contract.	Integrates the Contract with K-plus.
	8	Integrate Actor history.	Integrate Actor history with K-plus.
	9	Wait for Meter reading.	Waiting for incoming Meter reading.
	10	Finish Task.	Finishes Task.

Mynd #1 Notendaskiptaerindið.

## 2.2.2 Notendaskipti á veitu í sölu hjá öðrum

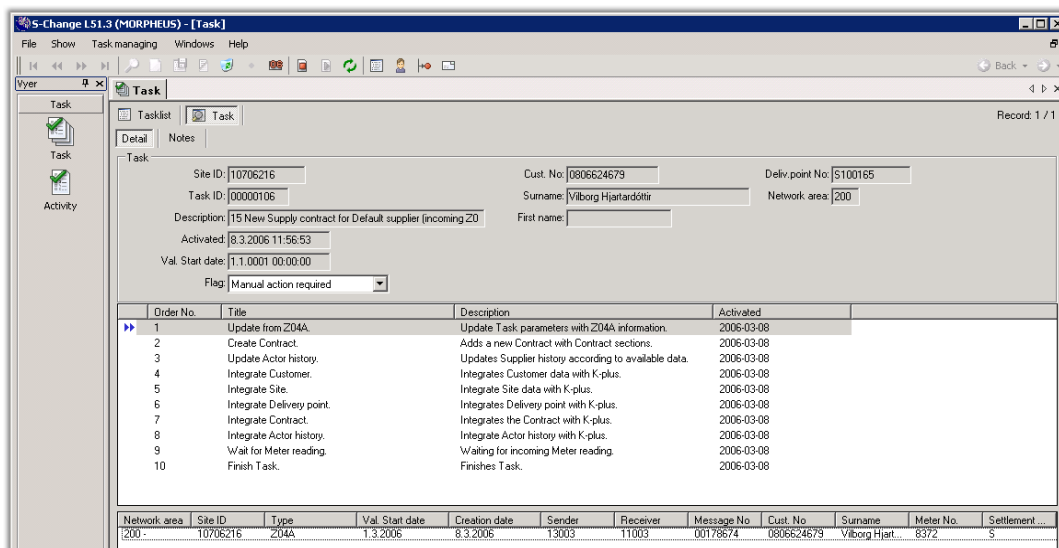
Ef viðskiptavinur hefur ekki tilgreint söluaðila við notendaskipti á notkunarstað sem er í sölu hjá öðrum, mun viðkomandi lenda á sjálfgefnum söluaðila dreifisvæðis. Hinsvegar ef tilkynning um söluaðila berst áður en notendaskiptin eiga sér stað þá fer af stað eðlilegt söluaðilaskiptaferli. Sjá kafla 2.1. um söluaðilaskipti.

## 2.3 Ný veita stofnuð

Hér er átt við þegar verið er að setja upp nýjan notkunarstað (veitu) í viðkomandi viðskiptamannakerfi.

### 2.3.1 Ný veita stofnuð án tilgreindas söluaðila

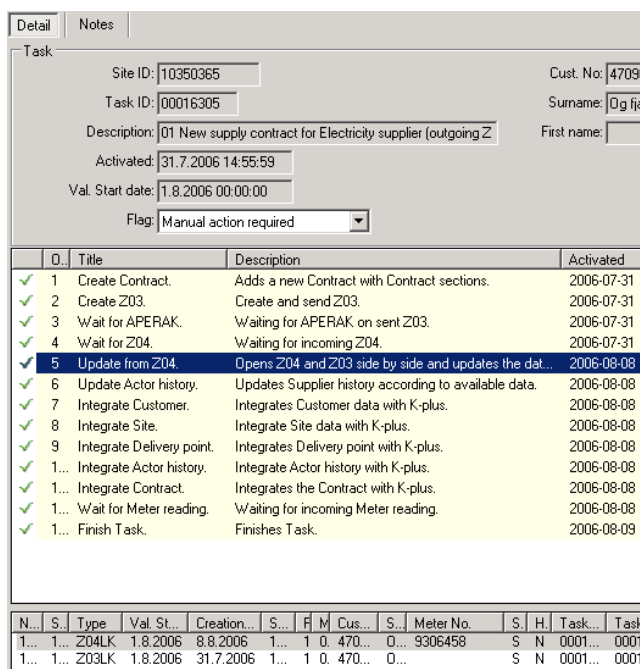
Þegar ný veita er skráð í viðskiptamannakerfi viðkomandi aðila verður til erindi í S-change Netorku (*02 Change of supplier for Network owner*). Ef veitan er skilgreind með dagsetningu sem er liðin þá sendir Netorka út tilkynningu um sölusamning á sjálfgefinn söluaðila í formi Z04A skeytis. Við þetta verður til erindi í S-change söluaðila (*15 New Supply contract for default supplier*) Mynd #1. Erindið mun bíða með flaggi "Manual action required". Til að afgreiða erindið þarf að tvísmella á "Update from Z04A" línuna og þá birtist samskonar gluggi og lýst er í kaflanum um Söluaðilaskipti, staðfesting og samanburður.



Mynd #1 Erindi 15 New Supply contract for Default supplier

### 2.3.2 Ný veita stofnuð með tilgreindan söluaðila

Þegar ný veita er skráð í viðskiptamannakerfi viðkomandi þá verður til erindi í S-change Netorku (02 Change of supplier for Network owner). Ef dagsetning er skilgreind fram í tímamál biður erindið og athugar hvort einhver söluaðili sendir tilkynningu um sölusamning á formi Z03LK skeytis. Ef tilkynningin berst tímanlega þá sendir Netorka út staðfestingu á formi Z04LK skeytis til staðfestingar á sölusamningi viðkomandi söluaðila. Við þetta verður til erindi í S-change söluaðila (01 New Supply contract for Electircal supplier) Mynd #1. Erindið mun bíða með flaggi "Manual action required". Til að afgreiða erindið þarf að tvísmella á "Update from Z04" línuna og þá birtist samskonar gluggi og lýst er í kaflanum um Söluaðilaskipti, staðfesting og samanburður.



Mynd #1 Erindi 01 New Supply contract for Electircal supplier

## 2.4 Annað

### 2.4.1 Tímamældar veitur

Allar veitur sem fara í gegnum S-change eru meðhöndlaðar sem álestrarveitur. S-change gerir kröfu um að mælaupplýsingar og áætluð ársnotkun sé til staðar á öllum veitum. Þegar ný veita er stofnuð og hún skilgreind sem tímamæling þurfa starfsmenn Netorku að breyta veitunni handvirkt í

kerfum Netorku. Því er mjög mikilvægt að tilkynna til Netorku þegar ný tímamæld veita er stofnuð eða uppgjörsaðferð á álestrarveitu er breytt í tímamælingu.

### 2.4.2 Skil á álestrum

Dreifiveita útvegar álestur mæla við söluaðilaskipti, mælaskipti, flutning, upphaf og lok afhendingar innan 5 daga fyrir eða eftir viðkomandi atburð. Námunda skal álestur við gildistöku viðkomandi atburðar.

## 3 Undantekningar tilvik

Hér verður farið yfir þau tilvik sem geta komið upp sem ekki falla undir eðlilega eða hefðbundna ferla.

### 3.1 Söluaðilaskipti ganga til baka

Hér er farið yfir þau tilvik þegar af einhverjum orsökum söluaðilaskipti ganga til baka.

#### 3.1.1 Ranglega stofnuð

Komið hafa tilvik sem valda því að söluaðilaskipti ganga til baka. Orsakir geta t.d. verið að söluaðilaskipti eru tilkynnt vegna misskilnings eða tilkynnt er um söluaðilaskipti án heimildar.

Lagt er til að eftirfarandi verkferli sé fylgt þegar söluaðilaskipti eiga að ganga til baka.

- Söluaðilaskiptaferlinu er lokið hjá öllum tengdum aðilum og söluaðilasaga er uppfærð miða við það.
- Beiðni frá söluafyrirtæki um að tilgreind söluaðilaskipti gangi til baka. Beiðnin berist Netorku í formi tölvupósts eða sambærilegri boðleið.
- Gild ástæða þarf að vera fyrir þessari beiðni, t.d. að söluaðilaskiptin voru sett af stað vegna misskilnings.
- Þegar ofangreind beiðni hefur borist er Netorku heimilt að framkvæma breytingar á söluaðilasögulínu í S-change og V-store Netorku. Netorka sendir síðan tilkynningu um breytinguna til viðkomandi veitufyrirtækja í formi tölvupósts eða sambærilegri boðleið. Einnig er nauðsynlegt að breyta söluaðilasögu handvirkt hjá viðkomandi söluafyrirtæki. Slíka breytingu er hægt að framkvæma hvort heldur í viðskiptamannakerfi eða S-change söluafyrirtækis. Að lokum er mikilvægt að staðfesta að ofangreind breyting hafi átt sér stað í öllum kerfum viðkomandi veitufyrirtækja.
- Mikilvægt er að færa inn athugasemdir (Notes) í viðkomandi erindi ef að þau eru á einhvern hátt handvirkt meðhöndluð. Þetta á við um S-change hjá Netorku og söluaðila. Dæmi um slíka leiðréttingu má sjá í Mynd #1.

The screenshot shows a software interface for task management. At the top, there are tabs for 'Tasklist' and 'Task'. Below that, there are tabs for 'Detail' and 'Notes'. The 'Detail' tab is active, showing the following information:

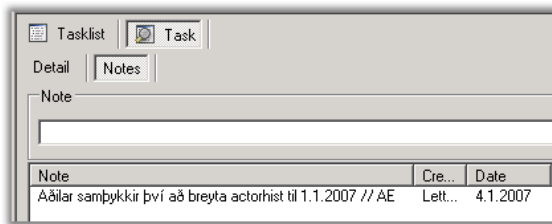
- Task: [ ]
- Site ID: 10646352
- Task ID: 00052790
- Description: 02 Change of supplier for Network owner
- Activated: 4.12.2006 11:00:49
- Val. Start date: 1.2.2007 00:00:00
- Flag: OK

Below the details, there is a table with columns 'D.', 'Title', and 'Description':

D.	Title	Description
✓ 1	Start Moving process/New Contract.	Collects data and starts Task.
✓ 2	Confirm Z03	Confirms type of Z03.
✓ 3	Create Z05.	Create and send Z05.
✓ 4	Wait for Z03.	Waiting for incoming Z03.
✓ 5	Create Z04	Create and send Z04

At the bottom, there is another table with columns 'Site ID', 'Type', 'Val. Start date', 'Creation date', and 'S':

Site ID	Type	Val. Start date	Creation date	S
10646352	Z03L	1.2.2007	4.12.2006	1
10646352	Z04L	1.2.2007	7.12.2006	1
10646352	Z05L	1.2.2007	7.12.2006	1



Mynd #1 Dæmi um skráningu á leiðréttingu söluaðilsaskipta.

### 3.1.2 Veita frátengd fyrir gildistöku

Tilkynning frá dreifiveitu um að viðkomandi veita sem söluaðilaskipti hafa verið stofnuð á hefur verið frátengd áður en gildistakan á sér stað.

Lagt er til að eftirfarandi verklagi sé fylgt við slík tilfelli:

- Staðfesting frá dreifiveitu um niðurtöku er móttekin.
- Lagfæra söluaðilasögulínuna í S-change Netorku miða við niðurtökudagsetninguna.
- Staðfesta í "Connection" glugga í V-store Netorku að tengingar séu rétt skilgreindar. Ef ekki, skal gera viðeigandi lagfæringar í tengingum til samræmis við upplýsingar í S-change.
- Senda tengdum aðilum tilkynningu á formi tölvupósts.

### 3.2 Notendaskipti framkvæmd áður en söluaðilaskipti taka gildi

Þegar notendaskipti eru framkvæmd á veitu áður en söluaðilaskiptin taka gildi mun flutningserindi, *02 Change of supplier for Network owner* lenda í villu. Ekki er hægt að uppfæra söluaðilasögu þar sem opin söluaðilasögulína með nýrri dagsetningu er þegar til staðar. Sjá Mynd #1

Order No.	Title	Description
1	Start Moving process/New Contract.	Collects data and starts Task.
2	Wait for Move-out.	Wait for Move-out message.
3	Create Z05.	Create and send Z05.
4	Wait for Move-in.	Waiting for the Moving process to be confirmed in K-plus.
5	Wait for Z03.	Waiting for incoming Z03.
6	Create Z04A.	Create and send Z04A.
7	Update Actor history.	Updates Supplier history according to available data.

Network area	Site ID	Type	Val. Start date	Creation date	Sender	Receiver
500 - Norður...	10055821	Z04A	14.11.2006	22.12.2006	13005	11005
500 - Norður...	10055821	Z05V	14.11.2006	22.12.2006	13005	11005

Activity Parameters

Message: ERROR: One record in the Actor history has a Start date later than 2006-11-14.

Mynd #1. Flutningserindi í S-change Netorku í villu.

Lagt er til að eftirfarandi verklagi sé fylgt við slík tilfelli:

- Í S-change Netorku skal eyða söluaðilasögulínu sem varð til við söluaðilaskiptin. Við þetta mun flutningserindið klárast eðlilega og ný söluaðilasögulína með flutningsdagsetningunni myndast.
- Athuga skal "Connection" glugga í V-store Netorku að tengingar séu rétt skilgreindar. Ef ekki, skal gera viðeigandi lagfæringar í tengingum til samræmis við upplýsingar í S-change.
- Staðfesta skal við dreifiveitu að viðskiptavinur sem flytur inn á viðkomandi veitu sé ekki að fara í sölu annað.
- Í S-change núverandi söluaðila ber að athuga hvort uppsagnarerindi *03 Terminate contract for Electricity supplier* sem varð til við söluaðilaskiptin sé lokið. Ef ekki þá skal

erindinu lokað handvirkt. Mikilvægt er að skrifa athugasemdir (Notes) inn í viðkomandi erindi.

- Netorka, fyrir hönd dreifiveitu, sendir tilkynningu um notendaskiptin til söluaðila sem setti af stað söluaðilaskiptin. Tilkynningin er send í formi tölvupósts.
- Að lokum er mikilvægt að staðfesta að réttar upplýsingar séu til staðar hjá tengdum aðilum. Núverandi og fyrri söluaðili ásamt Netorku.

### 3.3 Kennitölubreyting - notendaskipti

Hér er átt við þegar viðskiptamaður tekur upp á því að breyta um nafn / kennitölu.

Það sem helst ber að varast í slíkum tilvikum er að ef veitan er í sölu hjá öðrum söluaðila þá þarf að framkvæma eftirfarandi aðgerð:

Núverandi söluaðili þarf að senda inn tilkynningu um söluaðilaskipti í notendaskiptum (Z03LK), Velja >Task managing >Create contract. Þá kemur upp "Contract" valmynd. Hér skal setja inn nauðsynlegar upplýsingar s.s. kennitölu mælistaðar, notkunarferilssvæði, nafn og kennitölu viðskiptavinar, dagsetningu gildistíma (ekki hægt að setja inn dagsetningu aftur í tímann). Mikilvægt er að velja "Message Type" Z03LK. Mynd #1.

The screenshot shows a web-based form for creating a contract. It is organized into several panels. The top-left panel is for 'Message' details, including type and function. Below it is the 'Sender' information, including sender ID and representative. The 'Receiver' panel shows network and representative details. The 'Contract' panel contains various parameters like dates, site ID, network area, settlement method, and contract type. The 'Customer' panel is for customer details, including name, address, and contract reference. The 'Site' panel is for site-specific information. There are also checkboxes for 'Protected identity' and 'Accept Z04 automatically', and a 'Create contract' button at the bottom right.

Mynd #1 Valmynd fyrir samningsgerð.

Netorka afgreiðir erindi 02 *Skipti á söluaðila fyrir dreifiveitu* sem verður til við ofangreinda aðgerð. Erindið byrjar í með flaggi "Manual Action required", þegar lína 3 er afgreidd þarf að svara "No" hvort stofna eigi flutningserindi og senda til viðskiptamannakerfis. Þá stoppar erindið í línu 4 þar sem beðið er eftir að notendaskiptin séu sett af stað hjá viðkomandi dreifiveitu. Mynd #2.



Tasklist Task

Detail Notes

Task

Site ID: 10205069 Cust. No: ov6807952079 Deliv. point No: ov406

Task ID: 00052333 Surname: Íslenska Útvarpsfélagið h Network area: 400

Description: 02 Change of supplier for Network owner First name:

Activated: 30.11.2006 12:00:34

Val. Start date: 30.11.2006 00:00:00

Flag: Error

Order No.	Title	Description	Activated
✓ 1	Start Moving process/New Contract.	Collects data and starts Task.	2006-11-30
✓ 2	Confirm Z03	Confirms type of Z03.	2006-11-30
✓ 3	Create Moving process.	Adds a Moving record and sends it to K-plus.	2006-11-30
▶▶ 4	Wait for Move-out.	Wait for Move-out message.	2006-11-30

Mynd #2 Erindi fyrir notendaskipti hjá dreifiveitu.

Þegar dreifiveita hefur framkvæmt notendaskiptin þá líkur erindinu hjá Netorku og réttar upplýsingar ættu að vera fyrir hendi.

Í S-change söluaðila þarf að passa að dagsentning "Start date Contract" sé yfirskrifaður samkvæmt innkomandi Z04 skeyti. Hakað er við samkvæmt Mynd #3.

Site ID: 10353816

Serial ID: 10353816

Start date Contract: 12.11.2006

End date Contract:

Settlement method: S

10353816

30.11.2007

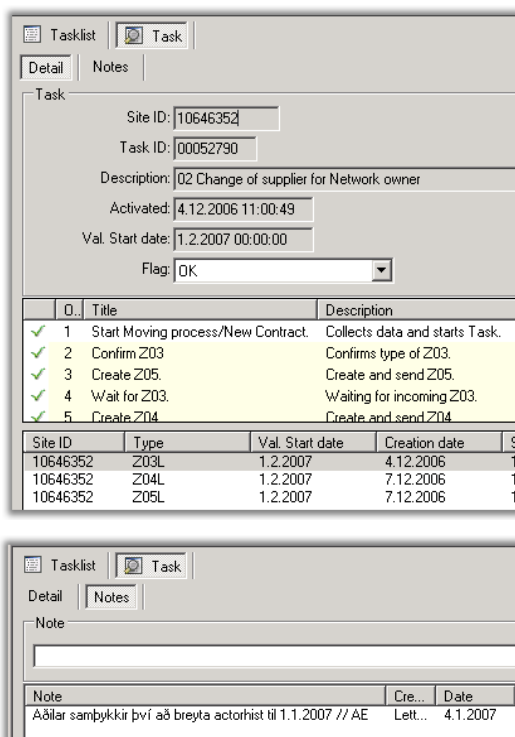
S

Mynd #3 Hakað við gildisdag samnings.

### 3.4 Söluaðilaskiptum flýtt

Lagt er til að eftirfarandi verkferli sé fylgt þegar söluaðilaskiptum er af einhverjum orsökum flýtt.

- Söluaðilaskiptaerindi kemur inn til Netorku og er afgreitt í S- change Netorku.
- Beiðni frá söluafyrirtækinu um að breyta gildistöku á söluaðilaskiptum á viðkomandi veitu. T.d. einn mánuð fyrir. Beiðni þessi komi í formi tölvupósts eða sambærilegu.
- Staðfesta að það sé gild ástæða fyrir þessari beiðni. T.d. upprunalega söluaðilaskiptaerindið innihélt rangar upplýsingar s.s. kt.mælistaðar og að ekki hafi náðst að senda leiðéttingu nógu tímanlega.
- Senda fyrirspurn á söluafyrirtækið sem er með viðkomandi veitu í sölu og fá staðfestingu um að það sé ekkert því til fyrirstöðu að breyta gildistöku söluaðilaskiptanna.
- Þegar ofangreind staðfesting hefur borist er Netorku heimilt að framkvæma breytingar á söluaðilasögulínu í S-change og V-store Netorku. Netorka sendir síðan tilkynningu um breytinguna til viðkomandi veitufyrirtækja í formi tölvupósts eða sambærilegri boðleið. Einnig er nauðsynlegt að breyta söluaðilasögu handvirkt hjá viðkomandi söluafyrirtæki. Slíka breytingu er hægt að framkvæma hvort heldur í viðskiptamannakerfi eða S-change söluafyrirtækis.
- Að lokum skal staðfesta að ofangreind breyting hafi átt sér stað í öllum kerfum viðkomandi veitufyrirtækja.
- Mikilvægt er að færa inn athugasemdir (Notes) í viðkomandi erindi ef að þau eru á einhvern hátt handvirkt meðhöndluð. Þetta á við um S-change hjá Netorku og söluaðila. Dæmi um leiðréttingu á gildistöku frá 1.2.2007 til 1.1.2007 í Mynd #1.



Mynd #1 Dæmi um skráningu á leiðréttingu söluaðilsaskipta.

### 3.5 Veita endurvakin

Ef notkunarstaður er endurvakin þá er æskilegt að Netorku berist upplýsingar um söguaðilasöguna þ.e. hvenær notkunarstaðurinn var tekin niður og hvenær hann var settur upp aftur.

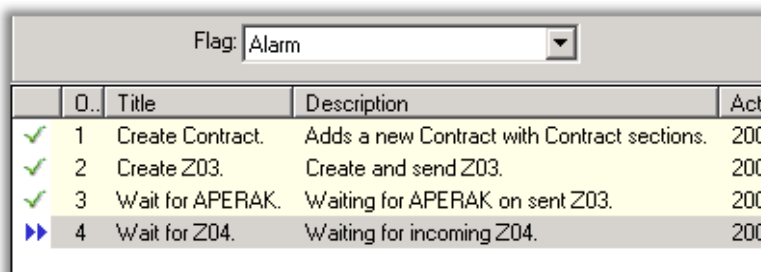
Núverandi útgáfa af söluaðilaskiptakerfinu er ekki að styðja ofangreinda aðgerð þ.e.a.s þegar veita er tekin niður þá uppfærast ekki söluaðilasagan með tilliti til niðurtökudagsetningu. Afleiðing af þessu er sú að í kerfinu verða til tvær opnar söluaðilasögulínur þar sem að niðurtökudagsetninguna vantar á eldri línuna.

### 3.6 "Kontrol" merktir mælar

Kontrol merking á mælum er skilgreind í viðskiptamannakerfum viðkomandi aðila.

Svokölluð "Kontrol" merking á mælum er notuð þegar mælir er ekki ætlaður til uppgjörs. Notaðir t.d. fyrir frádráttar- og leigumæla. Veita sem eru með mæla merkta á þennan hátt munu ekki flæða eðlilega á milli kerfa líkt og hefðbundin veita. Ef veita er merkt á þennan hátt lendir í söluaðilaskiptum mun slík aðgerð lenda í ógöngum þar sem mælaupplýsingar eru ekki til staðar í kerfum Netorku. Netorka mun því hafna söluaðilaskiptunum á grundvelli þessa.

Erindi sem verður til í S-change söluaðila er stofnar samning, endar með aðvörun "Alarm". Erindið er að bíða eftir staðfestingu á sölusamningi frá Netorku. Mynd #1.



Mynd #1 Söluaðilaskiptaerindi bíður staðfestingar dreifiveitu (Netorku).

Erindi sem verður til hjá Netorku klárast en mun fá neikvætt APERAK á sent staðfestingarskeyti (Z04L) þar sem mælaupplýsingar vantar. Þegar reitur fyrir mælanúmer "Meter No." hefur gildið

P#### þá er um "Kontrol" merktan mæli að ræða. Sjá Mynd #2 og #3. Í flestum tilfellum má lesa númer veitu úr ur ##### hluta svæðisins í stað mælanúmers.

Both	Creation date	12.1.2007	12.1.2007	Aperak	Pos	Neg	Missin						
N.	Site ID	Type	Val...	C...	Aperak	Sender	Receiver	M..	C	S...	Meter No.	S...	Tas...
1..	10300206	Z04L	1.1...	8...	N	13001	11003	0...	4	L...	Prk3047232	T	000.

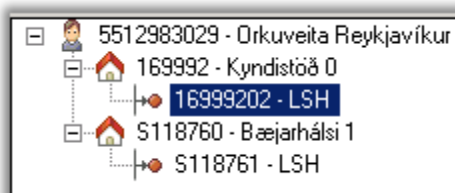
Mynd #2 Sent staðfestingarskeyti (Z04L) með neikvætt APERAK.

Information	Meter/Notes	Aperak	EDIEL
Information			
Creation date:	8.11.2006		
Reception date:			
Sent date:	8.11.2006		
Status:	Sent		
Error codes:			
Error code	Error description		
42	Yearly consumption missing		
42	Incorrect Constant		


Mynd #3 APERAK flipi í Prodat valmynd skilgreinir að mælaupplýsingar vanti.

Lagt er til að eftirfarandi verkferli sé fylgt þegar notkunarstaður með "Kontrol" merktum mæli fer í söluaðilskipti:

- Dreifiveita útvegur nauðsynlegar mælaupplýsingar svo hægt sé að skrá slíka veitu rétt.
- Söluaðili sem stofnar til samnings þarf handvirkt að stofna notkunarstaðinn (söluveitu) í viðkomandi viðskiptamannakerfi og tryggja að söluaðilasagan uppfærist í S-change söluaðils. Sjá myndir að neðan.

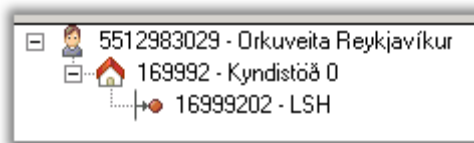


As from	Up to	EDIEL...	Balance pro...	EDIE...	Suppl...	EDIEL-I...	Netwo...	Settle...	Hourly...
2007-01-01		12003	OR JÖFNU...	11003	OR S...	13001	RK D...	T	J

- Ef ofangreind skilyrði eru uppfyllt þá er heimilt að eyða  söluaðilaskiptaerindinu í S-change viðkomandi söluaðila. Við þetta mun notkunarstaður merktur S### hverfa úr grunninum, samkvæmt valmynd sem birtist þegar varlið er að eyða erindi. MJÖG MIKILVÆGT ER AÐ TRYGGJA AÐ VERIÐ SÉ AÐ VINNA VIÐ RÉTTA VEITU / ERINDI.

<b>Delete Task</b>	
Delete Task? 00034654 ?	
Information	
Site and Delivery point will also be deleted. If Contracts were created, these will be deleted.	
Yes	No

- Að lokum skal staðfesta að notkunarstaður merktur með tímabundnu númeri S### er ekki lengur til staðar. Sjá mynd að neðan.



### 3.7 Aflveitur skilgreindar sem EFN

Aflveitur ( EFN ) og Lágspennuveitur ( LSN )

S-change gerir ekki ráð fyrir að EFN veitur fari í söluaðilaskipti. Í Svíþjóð þar sem kerfið er upprunið eru EFN veitur einungis notaðar á stærstu notendurnar eins og t.d. álver.

Eins og staðan er í dag þá verður til röng tegund af söluveitu á EFN veitunni og þ.a.l. ekki hægt að lesa viðkomandi XML skeyti rétt inn í viðskiptamannakerfin. Starfsmenn Netorku, í samvinnu við viðkomandi fyrirtæki, þurfa að breyta tegund veitunnar í gangarunni og senda XML skeytin aftur.

Það skal tekið fram að verið er að vinna í því að útrýma þessu vandamáli. Vandamálið virðist helst eiga við þegar kerfi Netorku og ORKU eiga samskipti með slíkar veitur.

#### 3.7.1 EFN veita stofnuð

Þegar aflveita (EFN) veita er stofnuð verður til erindi í S-change Netorku sem meðhöndlar þetta rangt. Sendir söluaðila LSH í stað EFH. Því lenda slík erindi í villu hjá viðkomandi söluaðila. Slík erindi þarf að leiðrétta handvirkt í viðkomandi S-change söluaðila og þar á eftir þarf að endurreka erindið. Afgreiða síðan tilheyrandi færslur / skeyti í viðkomandi viðskiptamannakerfum.

Lagt er til að eftirfarandi verkferli sé fylgt við að leiðrétta slík tilfelli og það af starfsmönnum Netorku:

- Eyða LSH veitu og færa erindi yfir á EFH veitu.
- Erindi endurrekið á EFH veitu og við það eru ný XML skeyti send viðkomandi söluaðila.
- Tilkynning í formi tölvupósts eða tilsvandi send viðkomandi söluaðila.
- Færslur / skeyti afgreidd í viðskiptamannakerfi söluaðila. (Starfsmenn viðkomandi aðila framkvæma þennan lið)
- Staðfesta að veita skili sér rétt í S-change viðkomandi söluaðila.

Mikilvægt er að staðfesta að ofangreindar breytingar hafi átt sér stað í öllum kerfum viðkomandi aðila.

#### 3.7.2 Notendaskipti á EFN veitu

Þegar notendaskipti eru framkvæmd á aflveitu (EFN) verður til erindi í S-change Netorku sem meðhöndlar þetta rangt. Sendir söluaðila LSH í stað EFH. Erindi lendar í villu hjá viðkomandi söluaðila. Slík erindi þarf að leiðrétta handvirkt í viðkomandi S-change söluaðila og þar á eftir þarf að endurreka erindið. Afgreiða síðan tilheyrandi færslur / skeyti í viðkomandi viðskiptamannakerfum.

Lagt er til að eftirfarandi verkferli sé fylgt við að leiðrétta slík tilfelli og það af starfsmönnum Netorku:

- Eyða LSH veitu og færa erindi yfir á EFH veitu.
- Erindi endurrekið á EFH veitu og við það eru ný XML skeyti send viðkomandi söluaðila.
- Tilkynning í formi tölvupósts eða tilsvandi send viðkomandi söluaðila.
- Færslur / skeyti afgreidd í viðskiptamannakerfi söluaðila. (Starfsmenn viðkomandi aðila framkvæma þennan lið)
- Staðfesta að veita skili sér rétt í S-change viðkomandi söluaðila.

Mikilvægt er að staðfesta að ofangreindar breytingar hafi átt sér stað í öllum kerfum viðkomandi veitufyrirtækja.

---

## 4 Aðvaranir og villur

Hér verður farið yfir verklag og ferla þegar erindi lenda í villu eða með aðvörun.

### 4.1 Aðvaranir ( Alarm )

#### 4.1.1 Beðið eftir álestri

##### Beðið eftir álestri ( Wait for meter reading )

Söluaðilaskipta- og notandaskipaerindi stoppa bæði við línu þar sem beðið er eftir álestri ( wait for meter reading ). Ef álestur hefur ekki borist á dagsetningu söluaðila- eða notandaskipta eða meira en 10 dagar líða frá því að söluaðila- eða notandaskiptin tóku gildi og engin álestur hefur borist þá endar erindið í stöðunni aðvörun (alarm).

**Úrlausn:** Til að ljúka erindinu þarf að útvega álesturinn. Ef um söluaðilaskipti er að ræða þá er það hlutverk Netorku (fh. dreifiveitu) að útvega álesturinn.

#### 4.1.2 Beðið eftir Z04 staðfestingarskeyti

##### Beðið eftir Z04 staðfestingarskeyti ( Wait for Z04 )

Ef meira en fimm dagar líða frá því að Z03 skeyti er sent til Netorku og ekkert Z04 skeyti hefur borist frá Netorku þá fer erindið í stöðuna aðvörun (Alarm).

**Úrlausn:** Starfsmenn Netorku þurfa að athuga hvers vegna skeytið hefur ekki borist.

#### 4.1.3 Beðið eftir staðfestingu

##### Beðið eftir staðfestingu ( Wait for APERAK )

Ef meira en 24 tímar hafa liðið síðan Z03 skeyti var sent til Netorku og engin staðfesting (APERAK ) hefur borist frá Netorku þá endar erindið í stöðuna aðvörun (Alarm ).

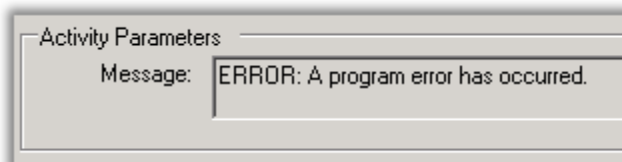
**Úrlausn:** Starfsmenn Netorku þurfa að athuga hvers vegna staðfestingin hefur ekki borist.

### 4.2 Villur ( Error )

#### 4.2.1 Kerfis villa

##### ERROR: Program error has occurred.

Þessi villuboð koma þegar hugbúnaðurinn sjálfur lendir á villu og ástæðan er óþekkt.



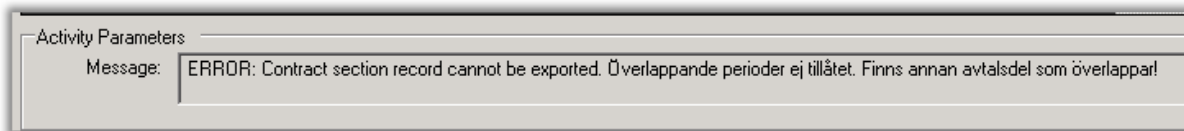
Mynd #1 Villuboð.

**Úrlausn:** Hvert tilfelli þarf að nálgast sérstaklega og þurfa starfsmenn Netorku að finna orsök vilunnar.

#### 4.2.2 Sölusamningur til staðar

##### ERROR: Contract section record cannot be exported. Överlappande perioder ej tillåtet. Finns annan avtalsdel som överlappar!

Hluti af Lettera kerfinu er M-sale sem er ekki notaður hjá þeim veitum sem nota ORKA kerfið. S-change gerir hins vegar ráð fyrir að M-sale er notað og birt þ.a.l. til samninga fyrir öll notanda- og söluaðilaskipti sem eiga sér stað. Yfirleitt hefur þetta engin áhrif á kerfin að undanskildu þegar gerðir eru tveir samningar sem báðir gilda á sama notkunarstað á sama tíma. T.d. þegar notandaskipti eru leiðrétt og notendaskipti framkvæmd sama daginn. Þetta getur orsakað að erindið stoppar þegar kemur að því að virkja samning (Intergrate Contract) og erindið endar í stöðunni villa (Error).



Mynd #1 Villuboð.

**Úrlausn:** Starfsmenn Netorku þurfa að eyða eldri samningnum og þá getur erindið haldið árfam. *Það er komin lausn á þetta vandamál (des. 2006) og því ættu slík tilvik ekki að koma upp.*

### 4.2.3 Söluaðilasaga (Actor history)

Hér verður farið yfir þær villur sem geta komið upp í tengslum við söluaðilasögu og ábendinar um hvernig æskilegt er að leiðrétta slíkar villur.

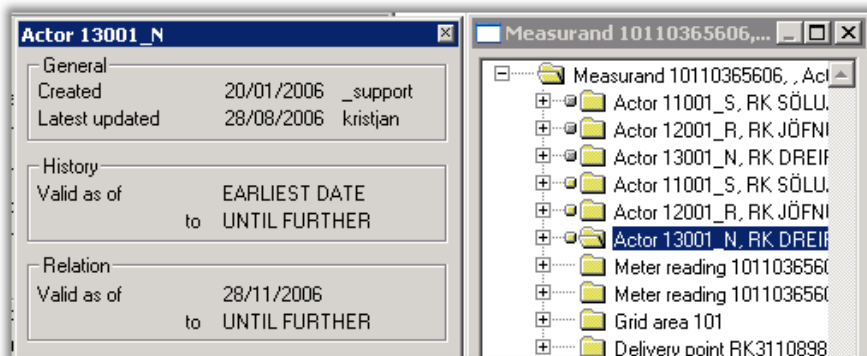
#### 4.2.3.1 One record in the Actor history has a Start date later

**ERROR: One record in the Actor history has a Start date later than YYYY-MM-DD.**

Erindi sem verður til vegna leiðréttingu á notendaskiptum hjá viðkomandi veitufyrirtæki.

Úrlausn:

- Fá staðfestingu frá viðkomandi veitufyrirtæki að um leiðréttingu á notendaskiptum eigi sér stað.
- Í S-change skal eyða / lagfæra "Actor hist" sem varð til vegna rangra notendaskipta.
- Endurreka erindið ef þörf er á, fer væntanlega sjálfvirkt af stað.
- Staðfesta að leiðréttingin hafi skilað sér í S-change Netorku.
- Staðfesta að Actor tengingar séu réttar í V-store Netorku. Ef tengingar eru ekki réttar skal leiðrétta viðkomandi tengingar til samræmis við S-change.



Mynd #1 Actor tengingar í V-store

As from	Up to	EDIEL-ID...	Balanc
2006-11-28		12001	RK JÖ
2006-05-04	2006-11-27	12001	RK JÖ

Mynd #2 Söluaðilasagan samkvæmt S-change Netorku.

#### 4.2.3.2 Actor history row already created in K-plus

**ERROR: Actor history row already created in K-plus. Delete this row and execute the activity again.**

O...	Title	Description	Act
✓ 1	Start Moving process/New Contract.	Collects data and starts Task.	20
✓ 2	Wait for Z03.	Waiting for incoming Z03.	20
✓ 3	Create Z04A.	Create and send Z04A.	20
▶▶ 4	Update Actor history.	Updates Supplier history according to available data.	20

Network area	Site ID	Type	Val. Start date	Creation date	Sender	Recei
600 - Orkuve...	10023359	Z04A	1.1.2006	11.1.2007	13006	11006

Activity Parameters

Message: ERROR: Actor history row already created in K-plus. Delete this row and execute the activity again.

Mynd #1 Villuboð vegna Actor history.

Úrlausn:

- Í V-store Netorku skal athuga núverandi Actor tengingar í "Show Connection window"

General	History	Relation
Created: 20/01/2006 _support	Valid as of: EARLIEST DATE	Valid as of: 01/01/2005
Latest updated: 28/08/2006 kristjan	to: UNTIL FURTHER	to: UNTIL FURTHER

Measurand 60010023359, , Active...
Measurand 60010023359, , Active energ...
Actor 11006_S, OH SÖLUABIL
Actor 12002_R, HS JÖFNUMAR ÁE
Actor 13006_N, OH DREIFIVEITA
Meter reading 60010023359, 2001-1
Meter reading 60010023359, 2004-1
Meter reading 60010023359, 2004-1
Meter reading 60010023359, 2006-1
Meter reading 60010023359, 2006-1
Meter reading 60010023359, 2006-1

- Staðfesta og skrá niður núverandi "Actor hist" í S-change Netorku
- Eyða núvarandi "Actor hist" línu í S-change Netorku
- Ganga úr skugga um að erindið sem var í villu hafi nú klárast.
- í S-change Netorku skal lagfæra "Actor hist" í upprunalegt horf og tryggja að ný lína hafi orðið til.
- Staðfesta að Actor tengingar séu réttar í V-store Netorku.

#### 4.2.3.3 Cannot add Prodat record to the database.

**ERROR: Cannot add Prodat record to the database. Actor history is missing.**

O...	Title	Description
✓ 1	Start Moving process/New Contract.	Collects data and starts Task.
✓ 2	Wait for Move-out.	Wait for Move-out message.
▶▶ 3	Create Z05.	Create and send Z05.

Network area	Site ID	Type	Val. Start date	Creation date	Se
--------------	---------	------	-----------------	---------------	----

Activity Parameters

Message: ERROR: Cannot add Prodat record to the database. Actor history is missing.

Mynd #1 Villuboð vengna Actor history missing.

Úrlausn sem starfsmenn Netorku framkvæma:

Tilvik 1: Veita er í stöðunni FKP og með enga söluaðilasögu.

Slík erindi verða til þegar notendaskipti eru framkvæmd á notkunarstað (Site) sem hefur undirliggjandi veitu (Deliver point) með stöðuna FKP.

- Skrá niður "Site Id" og "Task Id" í þartilgert skráningarkerfi Netorku.
- Eyða erindi sem varð til á FKP veituna með ofangreinda villu.

Tilvik 2: Önnur tilvik hafa komið upp án þess að hægt sé að skilgreina ástæðu.

- Slík tilvik ber að meðhöndla sérstaklega á þann hátt sem hentar í hvert skipti í samráði við viðkomandi aðila.

#### 4.2.3.4 Start date parameter missing.

##### **ERROR: Start date parameter missing.**

Engin áþreifanleg skýring á ofangreindri villu. Sennileg skýring gæti verið að PRODAT skeytið sé á einhvern hátt rangt formað.

Úrlausn framkvæmd af starfsmönnum Netorku í samráði við viðkomandi aðila:

- Í S-change viðkomandi söluaðila skal eyða erindi sem hefur ofangreinda villu.
- Finna tilheyrandi erindi í S-change Netorku, bakka erindi og endursenda Z04 skeytið yfir í S-change viðkomandi söluaðila.
- Nýtt erindi verður til í S-change söluaðila og ef allt er eðlilegt mun það erindi klárast eðlilega.

Mikilvægt er að staðfesta að ofangreindar breytingar hafi átt sér stað í öllum kerfum viðkomandi aðila.

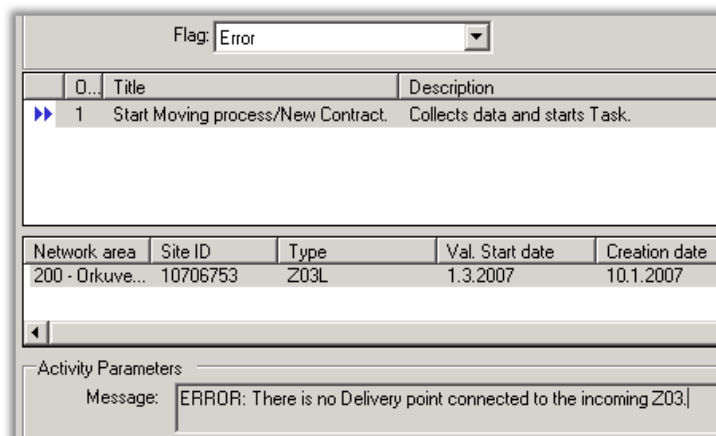
#### 4.2.4 Afhendingarstaður (Delivery point)

Hér verður farið yfir þær villur sem geta komið upp í tengslum við afhendingarstað (veitu) og áþendinar um hvernig æskilegt er að leiðrétta slíkar villur.

##### 4.2.4.1 There is no Delivery point connected..

##### **ERROR: There is no Delivery point connected to the incoming Z03.**

Ofangreind villa kemur upp ef viðkomandi notkunarstaður hefur verið tekinn niður (FKP) þegar tilkynning um nýjan sölusamning er sendur til Netorku.



Mynd #1 Villuboð vegna Delivery point.

Úrlausn:

- Fá staðfestingu á stöðu veitu hjá viðkomandi dreifiveitu og hvenær hún var tekin niður.
- Í S-change Netorku skal stoppa og breyta flaggi í "OK" á erindi sem hefur viðkomandi villu. Mikilvægt er að skrá athugasemdir í Notes flippann.
- Í S-change Netorku skal uppfæra söluaðilasöguna til samræmis við niðurtökudagsetningu þannig að "Up to" dagsetningin stemmi.



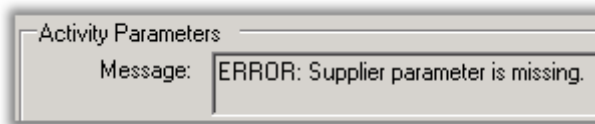
- 
- Tilkynna tengdum aðilum ofangreint í formi tölvupósts eða á sambærilegan hátt.

Mikilvægt er að staðfesta að ofangreindar breytingar hafi átt sér stað í öllum kerfum viðkomandi aðila.

#### 4.2.5 Gildi vantar

##### **ERROR: Supplier parameter is missing.**

Í vissum tilvikum virðist tilheyrandi PRODAT skeyti innihalda röng gildi (parameter) og því lendir erindið í villu.



Mynd #1 Villuboð.

Úrlausn framkvæmd af starfsmönnum Netorku í samráði við viðkomandi aðila:

- Í S-change viðkomandi söluaðila skal eyða erindi sem hefur ofangreinda villu.
- Finna tilheyrandi erindi í S-change Netorku, bakka erindi og endursenda Z04 skeytið yfir í S-change viðkomandi söluaðila.
- Nýtt erindi verður til í S-change söluaðila og ef allt er eðlilegt mun það erindið klárast eðlilega.

Mikilvægt er að staðfesta að ofangreindar breytingar hafi átt sér stað í öllum kerfum viðkomandi aðila.

"Logo fyrirtæðis"

## Gátlisti S-change

Nafn starfsmanna:

Mánuður:

Aðgerð:

1. Afgreiða erindi sem krefjast Handvirkra aðgerðar, "Manual action required"

Dags:

Athugasemdir: Þann 6 voru 6 erindi afgreidd án vandæða (JJ)  
 Þann 13 voru 7 erindi afgreidd þar af 2 sem þurfti að lagfæra (PP)

---

2. Yfirfara erindi í stöðunni "In Progress" og flaggi "Alarm"

Dags:

Athugasemdir: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

3. Yfirfara skeyti sem hafa mótttekið neikvætt APERAK

Tímabil (created date):	tí	tí	_____
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	_____
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	_____
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	_____
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	_____

4. Yfirfara erindi í stöðunni "In Progress" og flaggi "Error"

Dags:

Athugasemdir: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

5. Yfirfara erindi í stöðunni "Stopped"

Dags:

Athugasemdir: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

6. Heildaryfirferð í lok mánaðar. (Skrá athugasemdir á næstu bls.)

Handvirk afgreiðsla	<input type="checkbox"/> í lag	APERAK	<input type="checkbox"/> í lag
Aðvörðun	<input type="checkbox"/> í lag	Villur	<input type="checkbox"/> í lag
Erindi í stöðunni "In progr." og Flaggi "ok"	<input type="checkbox"/> í lag	Stöðwð	<input type="checkbox"/> í lag

"Logo fyrirtækið"

### Gátlisti S-change

Nafn starfsmanns:

Mánuður: \_\_\_\_\_

Athugasemdir: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



## Gátlisti S-change

Nafn starfsmanns:

Mánuður:

Aðgerð:

1. Afgreiða erindi sem krefjast Handvirkrar aðgerðar, "Manual action required"

Dags:

Athugasemdir:

---



---



---

2. Yfirfara erindi í stöðunni "In Progress" og flaggi "Alarm"

Dags:

Athugasemdir:

---



---



---

3. Yfirfara skeyti sem hafa móttekið neikvætt APERAK

Tímabil  
(created date):

<input type="text"/>	til	<input type="text"/>
<input type="text"/>	til	<input type="text"/>
<input type="text"/>	til	<input type="text"/>
<input type="text"/>	til	<input type="text"/>
<input type="text"/>	til	<input type="text"/>

---



---



---



---

4. Yfirfara erindi í stöðunni "In Progress" og flaggi "Error"

Dags:

Athugasemdir:

---



---



---

5. Yfirfara erindi í stöðunni "Stopped"

Dags:

Athugasemdir:

---



---

6. Heildaryfirferð í lok mánaðar. (Skrá athugasemdir á næstu bls.)

Handvirk afgreiðsla

í lag

APERAK

í lag

Að vörun

í lag

Villur

í lag

Erindi í stöðunni "In  
progr." og Flaggi "ok"

í lag

Stöðvuð

í lag

**netOrka**

**Gátlisti S-change**

Nafn starfsmanns:

Mánuður:

Athugasemdir: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_